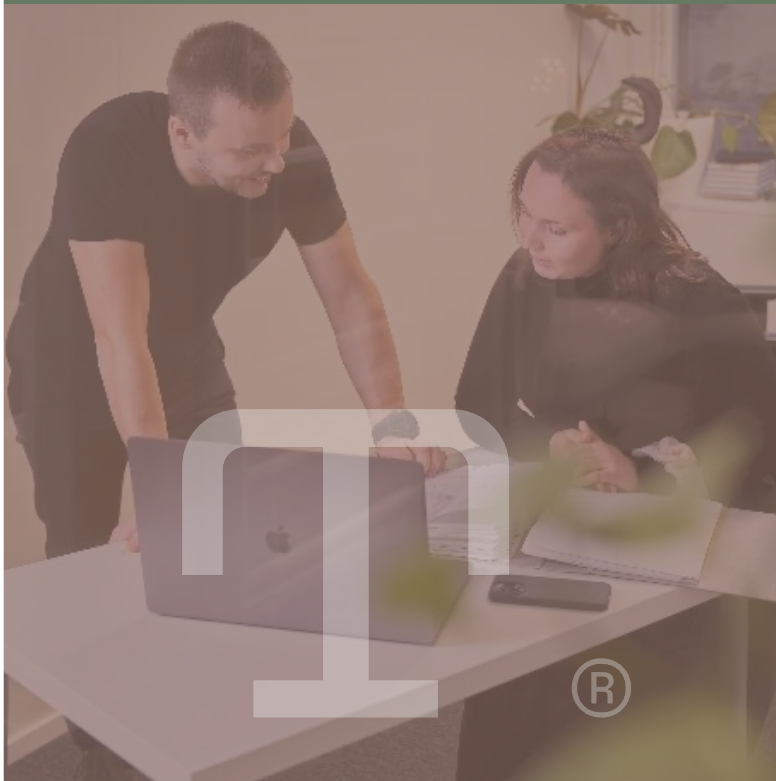




# Tekova<sup>®</sup>

Vastuullisuuskatsaus 2023

# Sisältö



Lukijalle .....	2
Vastuullisuustyön aikataulu .....	6
Ympäristövastuu .....	8
Sosiaalinen vastuu .....	17
Taloudellinen vastuu .....	26

# Tekova lyhyesti

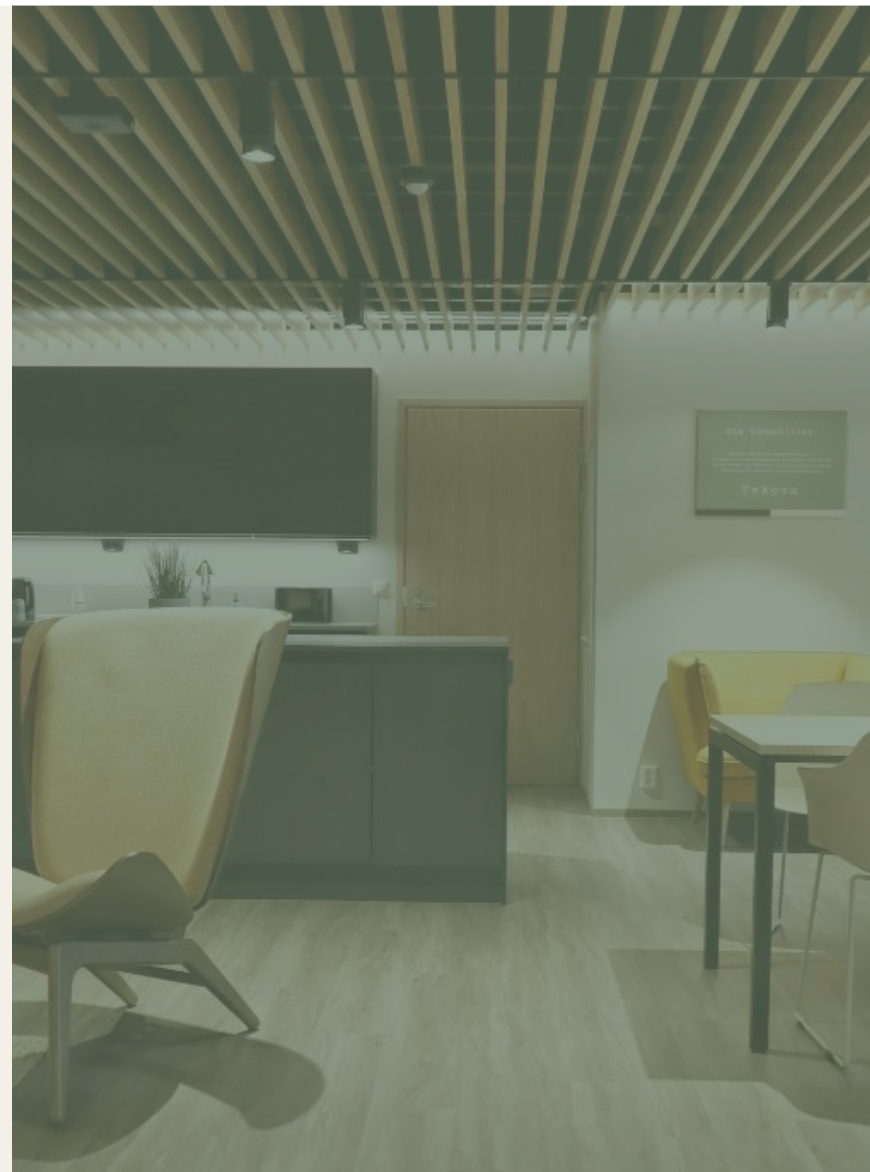
**Tekova on valtakunnan mutkattomin toimitilarakentaja, joka on erikoistunut liike-, toimi-, logistiikka-, tuotanto- sekä urheilutilojen rakentamiseen avaimet käteen -periaatteella.**

Tekova on perustettu vuonna 2018 ja se on toteuttanut valtakunnallisesti yli 100 erilaista hanketta. Tekovan liikevaihto oli vuonna 2023 noin 56 M€ ja liikevoitto 3,5 M€ (6,2 %).

Tekovalaisia on noin 50 henkilöä. Konsernin emoyhtiö ja Tekova Etelä-Suomi Oy sijaitsevat Vantaalla. Alueyhtiöistä Tekova Länsi-Suomi Oy toimii Tampereella ja Tekova Pohjois-Suomi Oy Kempeleessä.

Tekova on menestynyt toimitilarakentamisen saralla keskittymällä asiakkaiden tarpeen mukaan räätälöityihin selkeisiin hallimaisiin hankkeisiin, jotka toteutetaan vakioituilla konsepteilla sekä ammattimaisesti prosessoidulla toimintamallilla.

[www.tekova.fi](http://www.tekova.fi)



# Toimitusjohtajalta

**Vastuullisuus ja kestävä rakennustapa ovat olleet osa tekovalaista toimintaa aina yrityksen perustamisesta eli vuodesta 2018 lähtien. Pyrimme hyödyntämään ekologisia ratkaisuja aina, kun se on mahdollista. Esimerkiksi muun muassa kotimaisten liimapuu- ja puukattoelementtien käyttö, pitkälle viety rakennusmateriaalien hukan minimointi sekä ekologiset energiaratkaisut, jotka ovat alusta asti sisältyneet vakioituihin toimintatapoihimme.**

Vuonna 2023 kestävä rakentaminen ja vastuullinen tapa toimia laajeni kaikille toimintasoillemme, kun päätimme nostaa vastuullisuuden kiinteäksi osaksi päivittäistä toimintaamme.

Vastuullisuus ja kestävä tapa rakentaa nousee suoraan Tekovan liiketoimintastrategian ytimestä, jonka keskiössä on asiakaslisäarvon tuottaminen.

Missiomme on rakentaa toimitiloja, jotka auttavat asiakkaitamme menestymään. Rakentamalla vastuullisesti autamme myös asiakkaitamme saavuttamaan omat vastuullisuustavoitteensa.

Vastuullisuus on keinomme edistää positiivista muutosta yhteiskunnassa. Vastuullisuuden lisääminen on osa yrityksemme arvomaailmaa sekä kulttuuria ja se motivoi toimimaan vastuullisesti myös silloin, kun se ei hyödytä yritystä taloudellisesti.

Vastuullisuuden hyödyt yritykselle ovat silti merkittävät. Se on parhaimmillaan kilpailuetu, jota asiakkaamme sekä sidosryhmämme arvostavat yhä enenevässä määrin. Vastuullisuusmatkalla tekemistä riittää, mutta seisomme vastuullisuustyön suhteen jo tukevilla jaloilla. Henkilöstömme on jo valmiiksi sitoutunut vastuullisuustyöhön, ja asioita on viety aidosti eteenpäin.

Yhtenä osoituksena työstämme on käsillä oleva katsaus, joka on vapaamuotoinen koonti vuoden 2023 aikana alkaneesta aktiivisesta vastuullisuustyöstämme. Katsaus nostaa esiin vastuullisuuden eri osa-alueiden pääpainopisteet Tekovan näkökulmasta; mitä olemme jo tehneet, ja miten vuosi 2024 tulee konkretisoimaan tahtotilan selkeiksi tavoitteiksi sekä raportoitavaksi kokonaisuudeksi.

Tekova tulee vastaamaan kestävä rakentamisen kysyntään avoimesti sekä kokonaisvaltaisesti ylläpitäen samalla sen korkean tason, jolla se jo nyt toteuttaa hankkeitaan.

Vastuullisuuskatsauksemme on osoitettu asiakkaillemme, henkilöstöllemme, sidosryhmillemme sekä laajalle kumppaniverkostollemme. Hienoa, että kuljet mukanaamme kohti vastuullista rakentamista.

*Jaakko Heikkilä*



*Jaakko Heikkilä on Tekova-konsernin toimitusjohtaja.*

**Vastuullisuus**  
ei ole puhetta.

**Se on Tekova.**

**tekovala.**

# Vastuullisuustyön aloittaminen Tekovalla

**Teimme vuonna 2023 päätöksen panostaa vastuullisuustyöhön ja ottaa sen aikaisempaa systemaattisemmin mukaan osaksi päivittäistä työntekoamme. Tätä muutosta käynnistimme järjestämällä elo-syyskuun 2023 aikana vastuullisuustyöpajoja. Näihin työpajoihin osallistui kattavasti tekovalaisia edustaen eri rooleja.**

Työpajojen tarkoituksena oli tunnistaa Tekovan vastuullisuuden nykytila sekä haastaa henkilöstöä pohtimaan miten vastuullisuuden osa-alueet voitaisiin jatkossa huomioida entistä paremmin jokapäiväisessä toiminnassamme. Totesimme työpajojen tuloksena, että moni asia on meillä jo todella hyvällä mallilla. Systemaattinen ja kattava vastuullisuuden osa-alueiden tarkastelu auttoi meitä kuitenkin tunnistamaan myös joitain vastuullisuusteemoja, jotka olivat aiemmin jääneet liian vähälle huomiolle ja joiden suhteen voimme kehittyä edelleen kestävämpään suuntaan.

Työpajojen tulosten pohjalta laadimme vastuullisuuden kehityssuunnitelman, johon kirjasimme konkreettisia kehitystoimenpiteitä. Näille kehitystoimenpiteille määritimme alustavat tavoitteet ja aikataulut. Lisäksi määritimme vastuuhenkilöt, joiden toimesta asioita on lähdetty edistämään ja joiden johdolla osa toimenpiteistä on viety käytäntöön asti. Osa näistä konkreettisista kehitysskaskelista on luottavissa tästä käsissäsi olevasta vastuullisuuskatsauksesta.

Työpajojen aineisto ja vastuullisuuden kehityssuunnitelma toimivat samalla aineistona kahdelle opinnäytetyölle, jotka käynnistimme vastuullisuustyöhömme liittyen. Ensimmäinen, jo valmistunut opinnäytetyö käsittelee EU-taksonomiaa ja sen merkitystä uudisrakentamisessa. Toisessa, vielä keskeneräisessä opinnäytetyössä toteutetaan vastuullisuuden olennaisuusanalyysi noudattaen kaksoisolennaisuuden periaatetta. Osana vastuullisuuden olennaisuusanalyysia tulemme toteuttamaan myös sidosryhmäkyselyn tärkeimmille sidosryhmillemme.

Vastuullisuuden olennaisuusanalyysin valmistuttua laadimme vielä vuoden 2024 aikana Tekovalle vastuullisuusohjelman, joka integroidaan kiinteästi osaksi Tekovan liiketoimintastrategiaa. Vastuullisuusohjelmassa määritämme vastuullisuuteen liittyvät lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin tavoitteet mittareineen sekä suunnitelman näiden tavoitteiden saavuttamiseksi (vastuullisuuden tietarkta).

Tekovan vastuullisuusohjelma laaditaan vuoden 2024 aikana Tekovan vastuullisuusryhmän toimesta. Vastuullisuusryhmässä on mukana edustajia Tekovan hallituksesta ja johtoryhmästä sekä tärkeimmistä vastuullisuuteen liittyvistä toiminnoista, kuten suunnittelunohjaus, hankinta, työturvallisuus, tuotanto, talous, myynti, henkilöstöhallinto ja viestintä. Vastuullisuusohjelmamme julkaistaan verkkosivuillemme vuoden 2024 aikana.

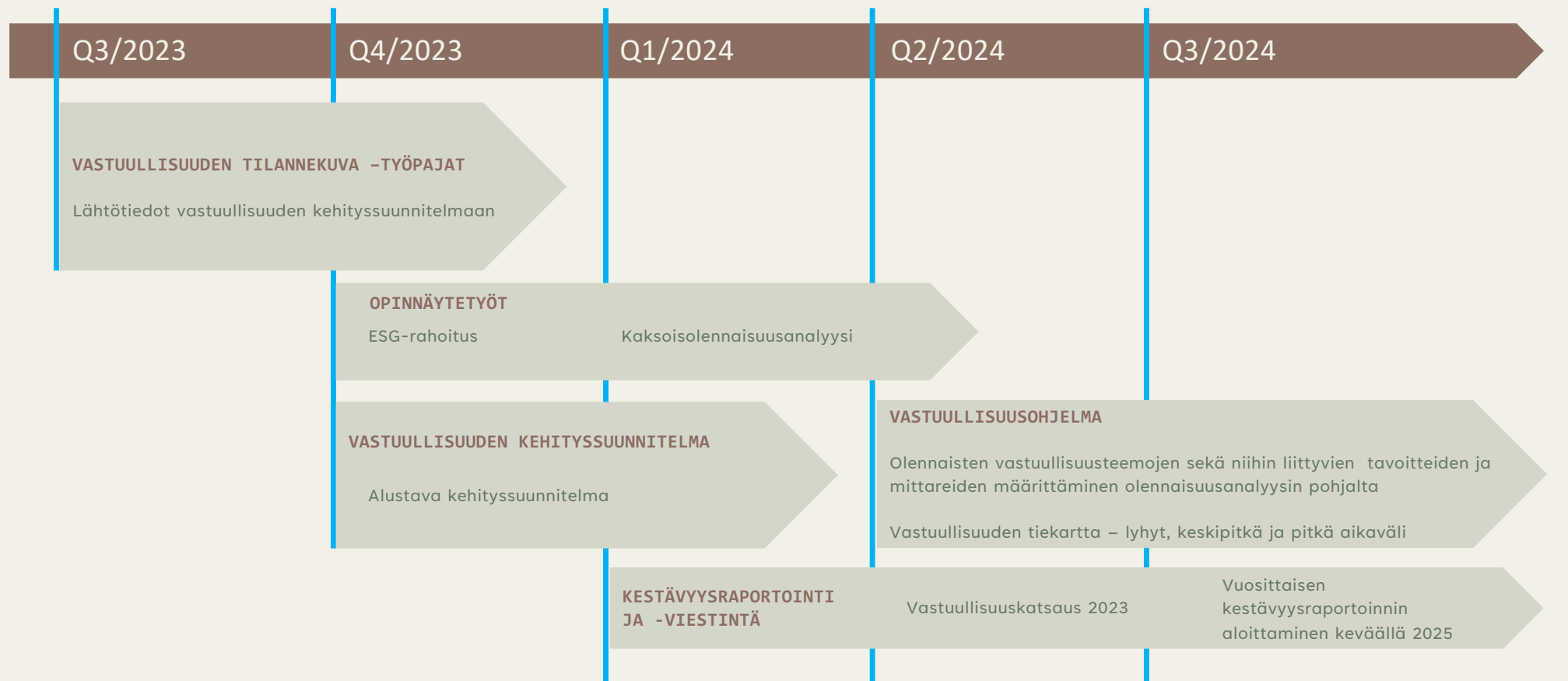
*Markus Illikainen*



*Markus Illikainen on Tekovan hankintajohtaja ja toiminut Tekovan vastuullisuustyöryhmän veturina.*

tekovala®

# Vastuullisuustyön aloittaminen Tekovalla



# Ympäristövastuu



# Tähtäimessä hiilineutraali rakentaminen

Meille tekovalaisille vastuullisuus koostuu monesta tekijästä. Puhuttaessa vastuullisesta rakentamisesta huomio kohdistuu eittämättä ensiksi rakentamisen ympäristövastuullisuuteen.

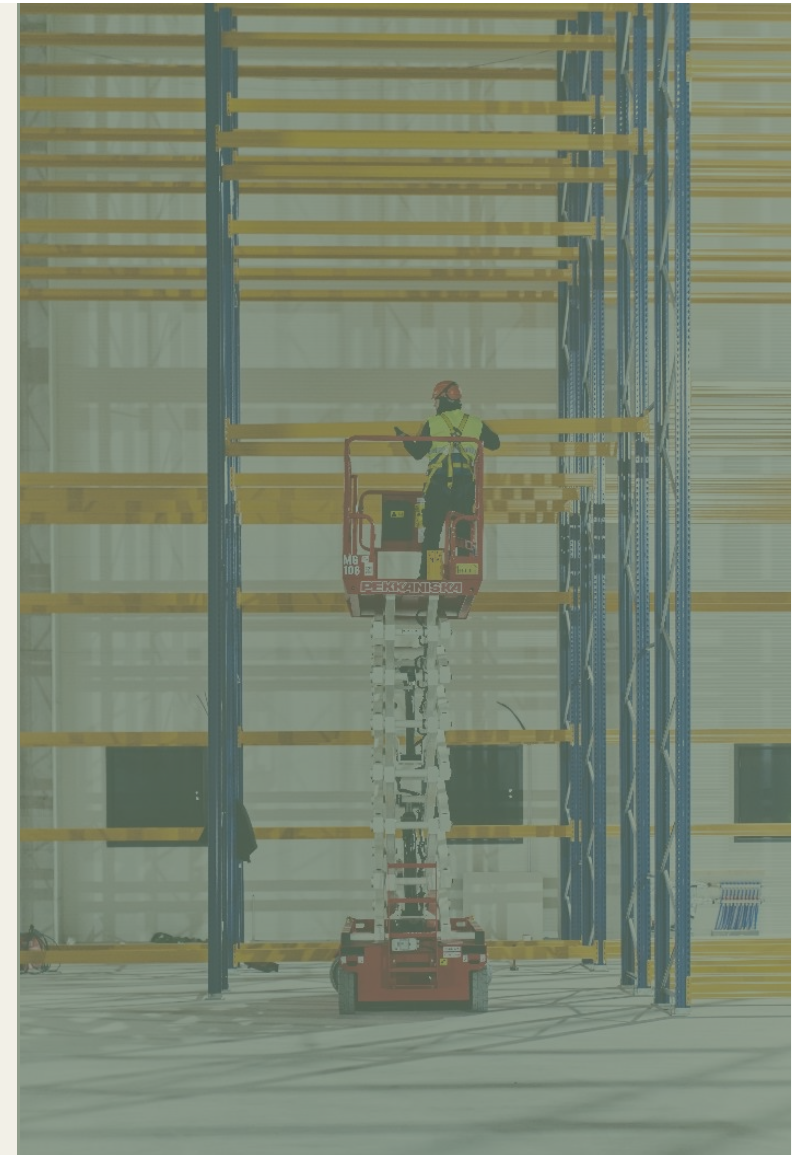
Ympäristön suhteen vastuullinen rakentaminen huomioi rakennuksen ympäristövaikutukset sen koko elinkaaren ajalta: suunnittelun, kuljetukset, itse rakentamisen sekä rakennuksen käytön mahdolliseen purkamiseen asti. Vastuullisuus merkitsee resurssi- ja energiatehokkuutta kaikilla osa-alueilla, jolloin vaikutukset ympäristöön ovat mahdollisimman pienet.

Tekovalla ympäristövastuullinen rakentaminen perustuu pitkälle vakioituihin rakenneratkaisuihin ja tuotantoprosessiin. Hyödynämme projekteissamme paljon puuta raaka-aineena ja valtaosassa kohteistamme onkin Suomessa valmistetut puukattoelementit ja liimapuurungot. Pyrimme myös hyödyntämään työmaillamme mahdollisimman paljon esivalmisteita.

Hyödynämme kaikissa projekteissamme korkeaa teknistä osaamistamme rakenteiden mitoitusten optimoimiseksi ja ylisuunnittelun välttämiseksi. Tässä meitä auttaa keskittymisemme vain meille parhaiten soveltuviin hallimaisiin hankkeisiin.

Pitkän aikavälin tavoitteenamme on hiilineutraali rakentaminen. Tavoitteemme sekä aikataulu tarkentuvat vuoden 2024 aikana.

Vuonna 2023 vastuullisuustyömme ympäristön hyväksi konkretisoitui näkyvimmin kahden alkaneen BREEAM -hankkeemme kautta. BREEAM -luokitus on yksi käytetyimmistä ja suosituimmista rakentamisen ympäristöluokituksista.



# Ympäristövastuun alustavat kehityskohteet ja toimenpiteet 2023

## Hiilijalanjäljen mittaaminen

Vuoden 2023 aikana toteutimme hiilijalanjäljen laskentaa yksittäisiin ympäristösertifioituihin kohteisiin. Tämän lisäksi olemme tarjousvaiheessa tehneet osalle asiakkaistamme karkeat laskelmat erilaisten runkovaihtoehtojen kustannuksista ja hiilijalanjäljestä.

Hiilineutraaliin rakentamiseen tähtääminen edellyttää, että kasvatamme osaamistamme hiilijalanjäljen mittaamisessa. Vuoden 2024 aikana valmistuvassa vastuullisuusohjelmassa määrittelemme aikataulutetut tavoitteemme hiilijalanjäljen laskentaan ja hiilineutraaliin rakentamiseen liittyen.

## Energiatehokkuus

Hyödynnämme vakioidussa ja hiotussa tuotantoprosessissamme hyviksi ja toimiviksi kokemiamme rakenteita yksityiskohtineen. Näiden avulla pystymme toteuttamaan tiiviitä ja energiatehokkaita toimitiloja.

Vuoden 2023 aikana teimme päätöksen toteuttaa jatkossa tiiveysmittauksen ja lämpökamerakuvauksen jokaiselle rakentamallemme kohteelle mahdollisten vuotokohtien havaitsemiseksi. Näin varmistamme aina mahdollisimman tiiviin ja energiatehokkaan rakennuksen. Pyrimme toteuttamaan jatkossa kaikki kohteemme A-energialuokkaan.

Vuonna 2023  
Tekova luovutti

**17**

kohdetta,  
joista

**8**

toteutettiin  
A-energialuokkaan

**5**

toteutettiin  
maalämpöön

**9**

toteutettiin  
aurinkopaneeli-  
varaus

# Ympäristövastuun alustavat kehityskohteet ja toimenpiteet 2023

## Materiaalitehokkuus ja rakennusjätteiden kierrätys

Toteutamme kohteemme resurssitehokkaasti ja minimoimme kohteessa syntyvän hukan ja jätteiden määrän. Olemme erikoistuneet rakentamaan vain meille soveltuvia, rakenteiltaan pitkälle vakioituja kohteita.

Hyödynnämme kohteissamme paljon esivalmisteita, kuten puukattoelementit, liimapuurunko, betonielementit ja ulkoseinäelementit, jotka auttavat minimoimaan syntyvää jätettä ja käyttämään materiaaleja tehokkaasti.

Maanrakentamisen osalta projektipäällikkömme varmistavat yhdessä maanrakennuspäällikkömme kanssa, että maanrakennustöiden sivuvirtana syntyviä louheita hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan toisten työmaiden maanrakentamisessa raaka-aineena.

Olemme sitoutuneet kasvattamaan merkittävästi työmaillamme syntyvien jätteiden kierrätysastetta. Tähän tavoitteeseen pääsemisessä meitä auttaa jätehuoltokumppanimme, jonka kanssa olemme yhdessä kehittäneet työmaajätteiden käsittelyä ja kouluttaneet henkilöstöämme.

Vuoden 2023 aikana otimme isoja kehitysaskeleita rakennusjätteiden kierrätysasteen mittaamisessa ja sen nostamisessa korkeammalle tasolle. Alkuvuoden aikana työmaidemme jätehuolto hoidettiin projektikohtaisesti eri toimijoiden toimesta. Koko vuoden 2023 osalta rakennusjätteiden kierrätysasteemme asettui 61,7 %:n tasolle.

Teimme jätehuollon osalta kausisopimuksen nykyisen jätehuoltokumppanimme kanssa kesäkuussa 2023. Projekteilla, joissa jätehuolto hoidettiin nykyisen kumppanimme kanssa, rakennusjätteiden kierrätysaste oli huomattavasti keskimääräistä korkeammalla, saavuttaen 75 %:n tason.

Rakennusjätteiden  
kierrätysaste 2023

**61,7%**

**Kierrätysasteen  
tavoitteemme:**

**2024  
saavutamme yli**

**70%**

**kierrätysasteen**

**2025  
saavutamme yli**

**90%**

**kierrätysasteen**

# Ympäristövastuun alustavat kehityskohteet ja toimenpiteet 2023

## Ympäristösertifikaatit

Ympäristösertifikaattien, kuten BREEAM- ja LEED-sertifikaattien mukainen rakentaminen tapahtuu aina tilaajan kanssa yhteistyössä. Tilaajan kanssa sovitaan etukäteen, mitä sertifikaatin tasoa lähdetään tavoittelemaan, jotta sertifikaattiin liittyvät vaatimukset voidaan huomioida heti rakennuksen suunnitteluvaiheesta alkaen.

Vuonna 2023 Tekovalla alkoi kaksi rakennushanketta, jotka toteutetaan EU-taksonomian mukaisesti ja joille haetaan BREEAM-ympäristösertifikaatti. Nämä hankkeet ovat parhaillaan käynnissä ja ne sijoittuvat Tuusulan Sulankaareen sekä Sipoon Bastukärrtiin.

Aluksi tavoitteena oli toteuttaa molemmat hankkeet BREEAM Excellent -tason mukaisesti. Tuusulan kohteessa havaitsimme kuitenkin rakennusvaiheessa yhdessä BREEAM-konsultin ja asiakkaan kanssa, että projekti on edennyt BREEAM-kriteereitä ajatellen jopa tavoiteltua paremmin. Totesimme, että korkeamman BREEAM Outstanding -tason saavuttaminen on mahdollista kohtuullisen pienellä lisäpanostuksella ja toimenpiteillä. Asiakkaan toiveen mukaisesti ja työmaahenkilöstömme hienon panostuksen ansiosta tavoittelemme tässä kohteessa BREEAM Outstanding -luokituksen.

Vuonna  
2023  
aloitimme

2

BREEAM-  
sertifikaatin  
mukaista  
hanketta.

1

Vuonna 2023  
luovutetuista kohteista  
saavutti BREEAM in use  
-sertifikaatin  
käyttöönoton jälkeen.

# Ympäristövastuun alustavat kehityskohteet ja toimenpiteet 2023

## Työmaiden energiaratkaisut ja olosuhdehallinta

Kesäkuussa 2023 teimme Veni Energian kanssa sähkönhankintasopimuksen, jonka mukaisesti Veni Energia vastaa jatkossa kaikesta Tekovan työmailla hankittavasta sähköstä. Sopimuksen mukaisesti kaikki Tekovan työmailla käyttämä sähkö on 100 %:sti hiilidioksidivapailla tuotantomuodoilla tuotettua, alkuperätakuumerkittyä energiaa.

Vuoden 2023 aikana kartoitimme, millaisia energialähteitä käytämme tällä hetkellä työmaa-aikaisessa lämmityksessä, ja miten huolehdimme työmaan olosuhteiden hallinnasta.

Selvityksen pohjalta laadimme työmailla ohjeistuksen työmaa-aikaisen lämmityksen toteuttamiseksi entistä energiatehokkaammin ja aiempaa ympäristöystävällisemmillä energialähteillä. Ohjeistus sisältää konkreettisia esimerkkejä, joiden avulla saamme pienennettyä työmaa-aikaisen lämmitysenergian tarvetta ja parannettua työmaan kuivatusolosuhteita.

Loppuvuoden 2024 aikana laadittavassa vastuullisuusohjelmassa tuleamme määrittämään tarkemmin tavoitteemme fossiilisten polttoaineiden käytön vähentämisestä ja korvaamisesta vaihtoehtoisilla energiamuodoilla.



tekova®

## Case

# BREEAM Excellent korottui kesken hankkeen BREEAM Outstandingiksi

Tekova toteuttaa Tuusulan kehittyvälle Sulankaaren alueelle Mrec Investment Management Oy:lle ja tämän kumppani Slättön hallinnoimalle logistiikkayhtiö Evolville 6,000m<sup>2</sup>:n modernin ja edistyksellisen logistiikkakiinteistön. Sulan alue sijaitsee hyvien yhteyksien päässä Helsinki-Vantaan lentokentästä ja pääväylistä. Työt aloitettiin alkusyksystä 2023 ja kohde valmistuu kesällä 2024.

Uudishanketta ohjaavat kunnianhimoiset ESG-tavoitteet suunnittelusta toteutukseen. Kiinteistö toteutetaan EU-taksonomian mukaisesti ja A-energialuokkaan.

Kohteelle haettiin alunperin BREEAM Excellent –sertifiointia, mutta hankkeen edetessä huomattiin hyvin pian, että korkeampi ympäristöluokitus on saavutettavissa melko pienillä lisätoimilla. BREEAM Excellent –luokitus muuttui korkeimpaan BREEAM Outstanding –luokkaan kaikkien osapuolten myötävaikutuksella kesken rakennusprosessin.

Sulankaaren energiaratkaisuihin sisältyvät mm. 123kWp Aurinkosähköjärjestelmä ja 150kW Ilmavesilämpöpumppu. Kiinteistöön allekirjoitettu pitkä vuokrasopimus on myös Green Lease –tavoitteiden mukainen.

*Havainnekuva Tuusulan Sulankaareen rakentuvasta logistiikkakiinteistöstä.*

*Kuva: Suunnitteluhuone Oy*



*Kuva Maaliskuulta 2024, jolloin Sulankaaressa vietettiin harjannostajaisia..*



## Case

# Kestävä rakentaminen tukee käyttäjän hiilineutraaliustavoitteita

Tekova rakentaa myös Sipoon Bastukärrtiin logistiikkakeskusta Mrec Investment Management Oy:lle ja tilan käyttäjälle 3PLogistiikka Group Oy:lle. Kiinteistölle haetaan BREEAM Excellent –sertifiointia. Rakentaminen on alkanut joulukuussa 2023 ja kiinteistö valmistuu vuoden 2024 lopussa.

Moderni logistiikkakiinteistö toteutetaan EU taksonomian mukaisesti A-energialuokkaan. Energiaratkaisuuksina kiinteistöön toteutetaan mm. 200kWp aurinkosähköjärjestelmä ja 265kW ilmavesilämpöpumppu.

*"Kokoluokaltaan noin 190 000 m<sup>3</sup>:n kokoinen logistiikkakeskus vastaa tilavuudeltaan esimerkiksi noin 300:aa padel-häkkiä. Logistiikkakeskuksen tekniset ratkaisut ja päästöttömät energialähteet mahdollistavat osaltaan tavoitteena olevan hiilineutraalin toiminnan. Kiinteistön suunnittelussa on huomioitu älykkäät ratkaisut ja datan läpinäkyvyys, jonka ansiosta yhtiö voi tarjota mm. lähitulevaisuudessa pakollisiksi tulevien ympäristöstandardien mukaisen kestävyysraportoinnin sekä asiakaskohtaisen päästöseurannan. Keskus mahdollistaa myös pientavaroiden varastoautomatiikan tarkoituksenmukaisen käyttöönoton",* kertoo 3PLogistiikka Group Oy hankkeen julkistamistiedotteessa.

Havainnekuva 3PLogistiikanlle rakennettavasta logistiikkakiinteistöstä.

Kuva: Suunnitteluhuone Oy



## Kommentti

# Tekovan tapa tehdä asiat kerralla huolella ja valmiiksi, on vastuullista rakentamista

**Ympäristösertifioitujen rakennushankkeiden läpivienti vaatii useamman tahon tiivistä yhteistyötä, selkeää vastuunjakoa ja kestävän rakentamisen ohjausta. Tekovan meneillään olevissa BREEAM Excellent ja BREEAM Outstanding -hankkeissa vastuullisen rakentamisen keskiössä ovat tilaajan ja käyttäjien lisäksi Tekovan nimeämät vastuuhenkilöt Tatu Viljamaa (Sipoon Bastukärr) ja Riku Remes (Tuusulan Sulankaari). Molemmissa hankkeissa valvovana ympäristökonsulttina toimii Raksystemsin johtava asiantuntija Laura Bahana Kennilä.**

**Laura Bahana Kennilä.**

”Näiden projektien osalta on helppo ja ilo todeta, että Tekova on muodostanut vastuullisesta rakentamisesta itselleen sydämenasian suunnitteluohjauksesta työmaalle. Olen ollut ympäristökonsulttina lukuisissa rakennushankkeissa, ja juuri näissä hankkeessa urakoitsijataho toimii erittäin vastaanottavaisesti ja asioihin tarttuvasti.

Tekovalainen tapa on tehdä asiat huolella ja kerralla valmiiksi todella toimii. Tekeminen on sujuvaa ja mutkatonta - asiat tapahtuvat sovitusti ja vähän päälle. Tästä hyvänä esimerkkinä on Tuusulan logistiikkahankkeen BREEAM luokan korotus Excellentistä Outstandingiin kesken projektin. Eteneminen oli napakkaa ja kaikin puolin kokonaisvaltaista, että korotus itsessään oli vain muutamien lisäasioiden tekeminen.

Tekovalla kaikki toteutuu ilman mitään ylimääräistä vastuupallottelua tai aprikointia. Sitoutumisen taso yhteisiin tavoitteisiin asiakasta mahdollisimman palvelevan ja hiilineutraalin lopputuloksen kannalta, on erittäin korkealla tasolla. Tämä säteilee lisäksi kaikille työmaalla toimiville sidosryhmille.

Tekova on erinomainen esimerkki siitä, miten vastuullista ja kestävää rakentamista toteutetaan. Suosittelen lämpimästi Tekovaa urakoitsijaksi vastuullisen rakentamisen hankkeisiin ja erityisesti sellaisiin, jossa vaaditaan korkeamman suorituskyvyn osaamista”.



*Laura Bahana Kennilä on Raksystemsin johtava asiantuntija ja toimii Tekovan meneillään olevissa BREEAM -hankkeissa konsulttina.*



# Sosiaalinen vastuu

# Asiakkaan kokema arvo ja hyvinvoiva henkilöstö kulkevat rinnakkain

Tekovalle sosiaalinen vastuu tarkoittaa tyytyväisiä asiakkaita, hyvinvoivaa henkilöstöä ja turvallista työympäristöä.

Missiomme mukaisesti haluamme auttaa asiakkaitamme menestymään sekä saavuttamaan vastuulliset tavoitteensa. Onnistumme siinä hyvinvoivan ja yhteisiin arvoihin ja tavoitteisiin sitoutuneen henkilöstön avulla.

Työturvallisuudesta huolehtimalla varmistamme, että jokainen tekovalainen ja aliurakoitsijan työntekijä pääsee työpäivän jälkeen ehjänä kotiin.

Yhteiskunnallisesti vastuullinen rakentaminen edistää tasa-arvoista, terveellistä ja turvallista yrittämistä, toimintaa ja asumista sekä huomioi ihmisten kaikin puolisen hyvinvoinnin.



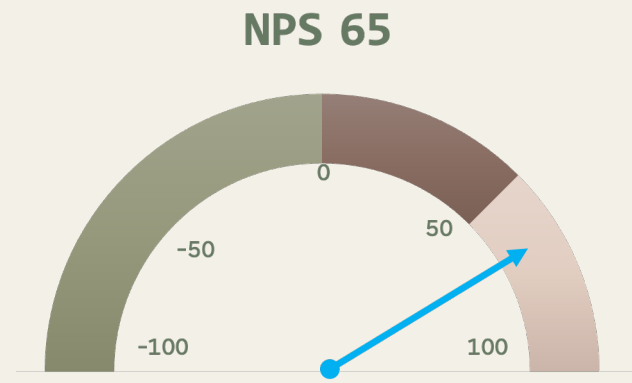
# Sosiaalisen vastuun alustavat kehityskohteet ja toimenpiteet 2023

## Asiakastyytyväisyys

Toteutimme ensimmäisen asiakastyytyväisyystutkimuksemme vuonna 2023. NPS lukumme oli hieno 65. Tutkimus antoi meille arvokasta tietoa siitä, miten voimme parantaa jatkossa asiakaskokemusta eri rakentamisvaiheiden aikana. Tämän pohjalta laajensimme projektikohtaisen asiakastyytyväisyyden mittaamisen kertaluontoisesta toimenpiteestä kaksi kertaa projektin aikana tapahtuvaksi.

Hyvin konkreettinen esimerkki Tekovan onnistumisesta asiakastyytyväisyyden osalta ovat nollavirheluovutukset.

Tällaiset hankkeet valmistuvat aina ajoissa ja ne tehdään myös kerralla valmiiksi. Tämä lisää merkittävästi asiakkaiden tyytyväisyyttä. Nollavirheluovutusten lisäarvo on asiakkaillemme merkityksellinen myös siksi, että heidän liiketoimintansa on tyypillisesti sidoksissa heille räätälöityihin toimitiloihin.



## Nollavirheluovutukset

**10 / 17**

2023 valmistuneista hankkeista peräti 10 luovutettiin nollavirheellisenä

Nollavirheluovutukset ovat vahva osoitus Tekovan asiakaslähtöisyydestä ja laadun hallinnasta.

# Vastuullinen kumppanuus

ei ole puhetta.

Se on Tekova.

# Sosiaalisen vastuun alustavat kehityskohteet ja toimenpiteet 2023

## Työntekijäkokemus

Työntekijäkokemus koostuu tunteista ja ajatuksista, joita työntekijällä on suhteessa työpaikkaan sekä kaikkiin tekijöihin sen ympärillä.

Tekovalla henkilöstön tyytyväisyyttä ja hyvinvointia mitataan työhyvinvointikyselyllä, jonka toteuttaminen liitettiin vuonna 2023 kiinteäksi osaksi kehityskeskusteluita.

Tekovalla työntekijät huomioidaan yksilöinä. Työntekijöiden elämäntilanteeseen, työkykyyn tai muuhun työssä toimimiseen vaikuttavat erityistarpeet pyritään tunnistamaan ja löytämään niihin ratkaisut yhteistyössä työntekijän itsensä kanssa. Työhyvinvointia seurataan säännöllisesti esihenkilön ja alaisen välillä käytävissä one-to-one -keskusteluissa.

Vuonna 2024 työhyvinvointikyselyyn tuodaan lisäksi eNPS -mittaus, jolla mitataan tekovalaisten suositteluhalukkuutta Tekovasta työpaikkana kollegoilleen tai ystävilleen. Mittausten tulokset käydään jory-tasolla läpi ja niiden pohjalta laaditaan vuosittain kehityssuunnitelmat.

*Luvut vuodenvaihteen 2023-2024 mukaisesti.*

YHTEENSÄ  
50



NAISIA  
5



MIEHIÄ  
45

KESKI-ikä 37V

# Sosiaalisen vastuun alustavat kehityskohteet ja toimenpiteet 2023

## Työhyvinvointikysely 2023 yhteenveto



# Sosiaalisen vastuun alustavat kehityskohteet ja toimenpiteet 2023

## Työturvallisuuden edistäminen

Tunnistimme alkusyksyn 2023 aikana pidetyissä sisäisissä työpajoissa työturvallisuusprosesseissamme ja työkaluissa kehityskohteita, joiden osalta olemme aloittaneet korjaavia toimenpiteitä. Olemme ottaneet kaikilla uusilla alkavilla työmaillamme käyttöön Congrid-järjestelmän tukemaan työturvallisuuden johtamista.

Aloitimme vuoden 2023 aikana päivittämään työturvallisuuteen liittyviä ohjeistuksiamme ja työ jatkuu edelleen vuoden 2024 puolella. Päivitettävänä on ollut esimerkiksi tapaturmien, läheltä piti –tilanteiden ja turvallisuushavaintojen kirjaaminen ja käsittely hyödyntäen käyttöön ottamaamme Congrid-järjestelmää.

## TR-mittausten yhtenäistäminen

Kaikilla työmaillamme suoritetaan viikoittain työturvallisuuden viikkotarkastus TR-mittauksen avulla. Vuoden 2023 aikana TR-mittausten tekeminen siirrettiin Congrid-järjestelmään. Tämä helpottaa jatkossa TR-mittausten toteuttamisen lisäksi myös niiden tulosten seurantaa.

Totesimme sisäisissä työpajoissamme, että TR-mittauksissa ja niiden tuloksissa oli paljon vaihtelua riippuen mittauksen tehneestä työnjohtajasta. Tämän vuoksi olemme työturvallisuuspäällikkömme johdolla yhdenmukaistaneet mittauskäytäntöjä suorittamalla esimerkiksi suorittamalla kalibrointimittauksia isomman ryhmän toimesta.

Vuoden 2023 aikana Tekovan työmailla toteutettiin 390 TR-mittausta ja TR-mittausten keskiarvo oli 95,30 %. TR-mittaukset suoritetaan jatkossakin viikoittain kaikilla Tekovan työmailla ja TR-mittausten keskiarvotavoitteena on yli 95 %.

2023 Tekovalla

2

poissaoloon  
johtanutta tapaturmaa

11,47

Tapaturmataajuus

Tapaturmat / 1 miljoonaa työtuntia.

390

kpl suoritettuja  
TR-mittauksia

95,30 %

TR-mittausten keskiarvo

# Sosiaalisen vastuun alustavat kehityskohteet ja toimenpiteet 2023

## Henkilöstön kouluttautumis- ja kehitysmahdollisuudet

Henkilöstön koulutustarpeita sekä halukkuutta kartoitettiin vuoden 2023 aikana.

Ensimmäiset jatkokoulutukset on suoritettu ja niiden ansiosta koulutetut ovat voineet laajentaa osaamistaan ja toimia vastuullisemmissä tehtävissä. Henkilöstön kehitymis- ja koulutusmahdollisuuksia kehitetään jatkuvasti.

Teemme tiivistä yhteistyötä rakennusalan eri järjestöjen kanssa ja koulutamme henkilöstöämme täsmällisesti eri teemojen, kuten harmaan talouden tunnistamisen osalta.

*Tekovalla työnjohtajajina työskentelevät livari Tyni (vasemmalla) ja Jukka Kuisma aloittivat jatko-opinnot työn ohessa. Lue heidän tarinansa seuraavalta sivulta.*





# Case

## Tekova kannustaa opiskeluun

Kuten useimmilla toimialoilla, myös toimitilarakentamisessa yrityksen menestymisen ja kilpailukyvyyn yhtenä peruspilarina on työntekijöiden ammattitaito sekä sen kehittäminen. Myös Tekovalla tunnustetaan kasvun ja -kehityksen kokonaiskuvan merkitys niin yksilöille kuin yrityksen kasvulle ja menestykselle. Kouluttautumiseen kannustetaan ja siihen tarjotaan työn ohessa myös konkreettista tukea ja joustoa.

Tästä hyvänä esimerkkinä rakennusmestarin koulutusohjelmaan (AMK) hakeutuminen ja sitä edeltänyt valmennuskurssi, johon Tekova kannusti halukkaita syksyllä 2023. Kokonaisuus ja erityisesti Tekovan tarjoama valmennuskurssi koettiin osallistujien kesken erittäin hyödylliseksi ja mielekkääksi.

### Jukka Kuisma ja Iivari Tyni opintielle

Työnjohtajat **Jukka Kuisma** ja **Iivari Tyni** suorittivat valmennuskurssin, jonka jälkeen he läpäisivät ansiotuneesti rakennusmestarin koulutusohjelman pääsykokeen ja aloittivat opintonsa Hämeen ammattikorkeakoulussa vuoden 2024 alussa.

Monimuoto-opetuksena toteutettava 3,5 vuoden koulutus edellyttää sitoutumista ja joustavuutta sekä opiskelijoilta että työnantajalta. Opiskelumotivaatiota ei Jukalta ja Iivarilta puutu. Jukalla halu opiskella rakennusmestariksi on kytynyt jo vuosia. Tekovan kuultua tästä haaveesta kumpusi koko idea kyseisen koulutuksen mahdollistamisesta laajemmin henkilöstölle. Myös Iivarille opintojen aloitus oli alusta asti selvä.

### Enemmän kuin pelkkä tutkinto

Jukka ja Iivari korostavat, että heille koulutus ei ole vain teknisten taitojen parantamista, josta saadaan lopuksi tutkintopaperi käteen. Koulutus laajentaa näkemystä ja lisää motivaatiota. ”Koulutuksen myötä haluan tietysti kehittyä sekä saada laajempaa perspektiiviä rakentamiseen, mutta uskon sen myös sitouttavan itseäni omaan hommaani paremmin”, Iivari kertoo.

Molemmat ovat kiitollisia ja tyytyväisiä työnantajan tarjoamasta mahdollisuudesta ja aidosta sitoutumisesta. ”Tekovan kannustus koulutukseen on merkki työntekijöiden arvostuksesta”, he toteavat.

Jukan ja Iivarin esihenkilönä toimiva tuotantojohtaja **Tapio Viljamaa** pitää tärkeänä kannustaa ja tukea henkilöstöä koulutushaaveiden toteuttamisessa.

”Työnantajan tuen puuttuminen saattaa heittää hukkaan työntekijän ajatuksen ja motivaation koulutuksesta. Heti, kun sain vihiä näistä ajatuksista, olin ilman muuta valmis edistämään asiaa parhaani mukaan kaikkien halukkaiden kanssa. Kouluttautuminen ei ainoastaan edistä yksittäisten työntekijöiden uraa, vaan vahvistaa koko organisaation osaamista ja kilpailukykyä. Kun kouluttautumisen motivaatio lähtee työntekijöistä ja aito kannustus työnantajalta, opinmatka on kaikille eduksi”, Viljamaa sanoo.

te k o v a .

# Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa

# Kannattava liiketoiminta tuo lisäarvoa kaikille

Taloudellinen vastuu merkitsee Tekovalle ja ennen muuta asiakkaillemme, henkilöstöllemme ja sidosryhmillemme lisäarvoa tuottavaa ja kannattavaa liiketoimintaa.

Liiketoiminnassamme vaalimme toiminnan eettisyyttä ja läpinäkyvyyttä koko arvoketjun osalta. Se merkitsee esimerkiksi eettisiin ohjeisiin ja periaatteisiin sitoutumista sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttämistä kaikilta osapuolilta.

Hyvä talous ei synny sattumalta vaan huolellisella suunnittelulla ja hyvällä hallintotavalla. Hyvä taloudellinen tilanne rakentaa kivijalan myös vastuunkantokyvyille.

## **Kannattavuus**

varmistaa palkanmaksun ja työpaikkojen pysyvyyden.

## **Hyvä maksuvalmius**

varmistaa toiminnan jatkumon ilman keskeytyksiä.

## **Vakavaraisuus**

kannattelee ja suojaa markkinatilanteiden muutoksissa.



# Hyvän hallintotavan alustavat kehityskohteet ja toimenpiteet 2023

## Ilmoituskanava

Käytössämme on EU:n whistleblower-direktiiviin mukainen ilmoituskanava, joka antaa Tekovan asiakkaille, työntekijöille ja muille sidosryhmille mahdollisuuden tuoda anonyymisti ja turvallisesti esiin mahdollisia puutteita ja väärinkäytöksiä omassa tai aliurakoitsijoidemme toiminnassa.

## Harmaan talouden torjunta

Vuoden 2023 aikana päivitimme harmaan talouden torjuntaan liittyvän ohjeistuksemme. Samassa yhteydessä kaikille aliurakoitsijoiden kanssa tekemisissä oleville henkilöille järjestettiin harmaan talouden torjunnan koulutus, jossa käsiteltiin aliurakoitsijoiden tietojen tarkastamista ja työntekijöiden työskentelyoikeuden tarkistamista.

## Eettiset ohjeistukset

Eettiset ohjeemme, Code of Conduct, ovat parhaillaan päivityksen alla. Eettiset ohjeemme liitetään myöhemmin osaksi vuoden 2024 aikana laadittavaa henkilöstökäsikirjaamme. Se pitää sisällään myös muita henkilöstömme kannalta olennaisia ohjeistuksia ja periaatteita. Eettisiin ohjelmiin sitoutuminen varmistetaan alkuvaiheessa lukukuittauksin. Tarkoituksenamme on jatkossa laatia eettisten ohjeiden jalkautumisen tueksi vuosittain suoritettava päivittyvä, koulutuskokonaisuus.

Päivitettävien eettisten ohjeiden pohjalta vuonna tullaan vuoden 2024 aikana laatimaan myös erillinen eettinen ohjeistus aliurakoitsijoille (Supplier Code of Conduct). Tämä dokumentti tullaan valmistuessaan liittämään osaksi Tekovan kausi- ja aliurakkasopimuksia.

Laadukas ja fiksu  
toimitilarakentaminen  
ei ole puhetta.

Se on Tekova.

TEKOVA.

# Tekova®

Tilaa toimia

[www.tekova.fi](http://www.tekova.fi)



#### TEKOVA OY

Tiilipojanlenkki 9  
01720 Vantaa

#### TEKOVA ETELÄ-SUOMI OY

Tiilipojanlenkki 9  
01720 Vantaa

#### TEKOVA LÄNSI-SUOMI OY

Oikojankatu 1  
33840 Tampere

#### TEKOVA POHJOIS-SUOMI OY

Vihikari 10  
90440 Kempele

Tekova®  
Tilaa toimia